

Dienstverleningsdocument

Dit document

Een dienstverleningsdocument geeft een beschrijving van de diensten die wij voor u als consument kunnen verrichten. Het geeft bovendien informatie over de manier waarop wij worden beloond en ook over de hoogte van onze beloning. Het verstrekken van dit document is wettelijk verplicht voor alle aanbieders en bemiddelaars die zich richten op consumenten die zogeheten complexe producten of hypothecaire kredieten willen aanschaffen of daarover advies willen hebben. Dit betreft een groot aantal financiële producten die in de wet zijn terug te vinden, zoals levensverzekeringen en hypotheek. Dit document is bedoeld om u zo vroeg mogelijk te vertellen over de diensten en vormen van beloning. Voor andere financiële producten is dit document niet wettelijk verplicht. Wij hebben echter ervoor gekozen om dit document voor alle producten te gebruiken, dus ook waarvoor dat niet wettelijk verplicht is.

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening is onderverdeeld in drie onderdelen (oriënteren, adviseren, bemiddelen en aanpassen), die op elkaar aansluiten maar in principe los van elkaar staan. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken. Wij vragen u om dit document voor ontvangst te ondertekenen. Als u besluit om van onze diensten gebruik te maken vinden wij het belangrijk om de afspraken over diensten en beloning volledig en duidelijk schriftelijk vast te leggen. Dat doen wij voordat wij beginnen met de diensten die u hebt gekozen.

Oriënteren

Het eerste uur is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt tijdens het eerste uur van ons algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Adviseren

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan stellen wij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm. Bovendien willen wij dit graag uitgebreid met u bespreken en toelichten.

Bemiddelen en aanpassen

Wij hebben uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen kunnen wij dat geheel voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschaft dat bij uw situatie past. In de meeste gevallen zullen wij het advies hebben opgesteld.

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (echtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening etc.) en extra lenen zowel voor een onderhandse verhoging als 2^e hypotheek.

Onze beloning

Vanaf 1 januari 2013 worden financiële producten alleen nog maar zonder provisie aangeboden.

Beloning door vast bedrag

Onderstaand geven wij u een opsomming van de diensten met bijbehorende vergoeding:

- Oriëntatie van maximaal 1 uur : gratis
- Inventarisatie : € 150,--
- Advies : € 600,--
- Bemiddelen hypothecaire geldlening basis : € 900,--
- Bemiddelen Starterslening e.d. : € 150,--
- Bemiddelen overlijdensrisico verzekering : € 50,--
- Bemiddelen woonlasten verzekering : € 50,--
- Bemiddelen begrafenis verzekering : € 50,--
- Bemiddelen bankgarantie : € 50,--

Nazorg

Regulier telefonisch advies en ondersteuning na het afsluiten van het product is gratis met een maximum van één uur per kwartaal. Indien het een uitbreiding en/of verandering betreft is een vergoeding verschuldigd zoals bovenstaand. Indien de werkzaamheden niet te kwalificeren zijn in de bovengenoemde categorieën is de vergoeding op basis van werkelijke uren. Het uurtarief is euro 95,-- exclusief btw.

Algemene Voorwaarden

Van toepassing zijn de Algemene Voorwaarden zoals die beschreven zijn op de website van www.de-aankoop-makelaar.nl tenzij is overeengekomen hiervan af te wijken. Op verzoek worden de Algemene Voorwaarden uitgereikt.

Onze gegevens

De Aankoopmakelaar Martin Willemsen, wettelijk vertegenwoordigd door M.G. Willemsen, gevestigd Melrose 67, 6922 BC Duiven. De Aankoopmakelaar Martin Willemsen staat inschreven bij de AFM onder nummer 12007261.

Wij danken u hartelijk voor uw vertrouwen en zijn u graag van dienst.

Met vriendelijke groet,

De Aankoopmakelaar Martin Willemsen

Martin Willemsen

Naam:

Datum:

Handtekening voor gezien:

Dienstenwijzer Wet op het Financiële Toezicht

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het Financiële Toezicht, afgekort WFT, zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële transactie en/of overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

De Aankoopmakelaar Martin Willemsen wettelijk vertegenwoordigd door M.G. Willemsen, beide gevestigd Melrose 67 6922 BC Duiven

Tel.: 0316-281089

Mobiel 0654320738

Email: info@de-aankoop-makelaar.nl

Website: www.de-aankoop-makelaar.nl

Inschrijving K.v.K. 09096857

Rechtsvorm: eenmanszaak

Bankrelatie: ING met nummer NL16 INGB 0006248084 t.n.v. Hypotheek Plus

Registratie AFM

Martin Willemsen is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12007261.

Aard van de dienstverlening:

Martin Willemsen heeft vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen die bij het onroerend goed horen
- Hypothecair krediet

Klachten

Uiteraard doet Martin Willemsen zijn uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vraagt hij u, om dit direct, liefst schriftelijk kenbaar te maken. Hij zal zijn uiterste best doen de klacht zo snel mogelijk op te lossen.

Mocht u vinden dat de klacht niet naar wens is/wordt opgelost, dan kunt u zich wenden tot de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900-3552248 (€0,10 per minuut), www.kifid.nl. Als u hier geen gebruik van wilt maken of u bent niet tevreden dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Adviesvrij

Martin Willemsen is volledig onafhankelijk. Dat wil zeggen dat er geen enkele contractuele verplichting is om te adviseren, om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen.

Selectie van aanbieders

De Aankoopmakelaar Martin Willemsen is aangesloten bij Service Provider FlexFront te Nieuwegein. Via dit kanaal kunnen financiële producten worden aangevraagd bij diverse aanbieders. Welke dit zijn bepaalt Martin Willemsen zelf. Hij is volledig vrij in de advisering.

Tevens heeft hij een rechtstreekse aanstelling bij ASR Verzekeringen te Utrecht.

Mocht een aanbieder van een financieel product niet binnen dit kader aangevraagd kunnen worden is het mogelijk dit onder te brengen bij een collega.

Wijze van beloning

De beloning is afhankelijk van de afgenomen dienst en afspraak. Voor een uitgebreide toelichting verwijs ik naar het uitgereikte dienstverleningsdocument.